



EXCELITI  
COACHING EXPERTS

# Administration, Organization & Business Operations

## PROFESSIONAL COACH TRAINING PROGRAM



*Certificación en Coaching Profesional  
con aval de ICF y la Universidad  
Internacional SEK*



# Exceliti Professional Coach: Training Program

## *Experiencia y Pasión por el Coaching Profesional.*

Desde el año 2012, hemos ofrecido acompañamiento y formación en Coaching a profesionales con la necesidad de integrar el Coaching como una parte fundamental de su vida y el éxito en su trabajo. Nuestra experiencia probada durante este tiempo, nos ha permitido ir logrando el reconocimiento y confianza de grandes organizaciones que avalan nuestros programas:



Nuestra oferta de valor está dedicada a todo profesional que descubra en sí mismo la pasión por transformarse en un agente de cambio y un co-creador de nuevos escenarios para la sociedad. Un coach profesional es una persona que ama la vida y que desea ser parte fundamental de la creación de un mundo mejor.



# Filosofía: Misión Visión del Programa de Educación y Aprendizaje

Exceliti Coaching Experts tiene como propósito impactar positivamente en la sociedad, a través de formar y certificar coaches profesionales y líderes con habilidades de Coaching, orientados a enfrentar sus desafíos y aprovechar nuevas oportunidades, tomando como meta valor la excelencia.

- ✘ **Misión:** Impactar positivamente en la sociedad a través de formar y certificar coaches profesionales y líderes con habilidades de Coaching.
- ✘ **Visión:** Nuestra visión se basa en una premisa fundamental: El factor clave para el desarrollo y la transformación organizacional, es la gente. El éxito de cada persona y equipo, es el éxito de una organización.

*Nuestra promesa es ofrecer la mejor experiencia en Coaching Profesional.*

***Exceliti ha tomado como meta valor la Excelencia.***

Consideramos que una persona comprometida con la excelencia, es una persona que sostiene valores como la integridad, el compromiso, la confianza, el optimismo, la innovación y la trascendencia.

Nuestra oferta de valor está dedicada a todo profesional que descubra en sí mismo la pasión por transformarse en un agente de cambio y un co-creador de nuevos escenarios para la sociedad. Un coach profesional es una persona que ama la vida y que desea ser parte fundamental de la creación de un mundo mejor.





# Exceliti Professional Coach

## Estrategia de Aprendizaje

### *Enfocados en una Experiencia de Aprendizaje Experiencial.*

- ✘ **Strategy.** El programa está diseñado en módulos con objetivos específicos de entrenamiento en habilidades y competencias, en dos niveles de entrenamiento: Practicante y Avanzado
- ✘ **Focus:** El entrenamiento ofrece dos enfoques de Coaching que enriquecen y complementan la formación, para una mayor comprensión y alcance de las posibilidades de intervención.
- ✘ **Smart Learning.** El programa propone una metodología activa, que plantea una estrategia de aprendizaje 10/20/70: 10% de refuerzo académico, 20% de reflexión y discusión, 70% de aplicación.
- ✘ **Upskelling.** El programa contempla contenidos complementarios gracias a espacios de aprendizaje Upskilling que facilita la comprensión del Coaching desde diferentes actores y campos de acción.
- ✘ **Gold Standar.** Nuestro programa está alineado a estándares de la International Coach Federation ICF, lo cual permite al participante al final del entrenamiento aplicar a una credencial desde la ruta ACSTH.
- ✘ **BeExceliti.** El equipo de entrenadores son profesionales con experiencia en Coaching dentro de organizaciones de prestigio, actualizando sus conocimientos en la disciplina del Coaching constantemente.





# Exceliti Professional Coach Training Program

## ***Políticas de Operación.***

Exceliti alineada a los estándares de ICF Coaching Education, reconoce el impacto que las operaciones, la organización y la administración para promover la la experiencia de calidad y equidad de cualquier participante en el programa de Coaching.

Para garantizar la calidad de la entrega del Programa de Certificación en Coaching, establecemos las políticas de Administración, Operaciones y Negocios de Exceliti Coaching Experts, con lo cual deseamos que los participantes de los programas de formación pedan conocer, identificar y aprovechar la transparencia de las políticas que a continuación exponemos:

1. Discapacidad/Discriminación/Declaración J.E.D.I. (Pág. 5)
2. Política de Quejas/Reclamaciones (Pág. 7)
3. Acuerdo de Inscripción del Participante (Pág. 8)
4. Política de Finalización Parcial y Transferencia de Créditos (Pág. 9)
5. Política de Pago y Reembolso. (Pág. 10)
6. Póliza de Enfermedad. (Pág. 11)
7. Ética, Integridad y Transparencia (Pág. 12)



# Exceliti Coaching Experts.

## JEDI Statements: Justicia, Equidad, Diversidad e Inclusión.

*Un coach profesional es una persona que ama la vida y que desea ser parte fundamental de la creación de un mundo mejor. Por tanto nos sumamos al manifiesto J.E.D.I.*

- ✘ **Justicia:** Concebimos a la justicia como la consciencia que busca universalizar derechos, es decir, que observa y declara la necesidad del bien común y del bienestar, como el mínimo necesario para toda sociedad que valora la convivencia en armonía y libertad. La justicia busca establecer armonía en la comprensión de la conducta ética que se alinea a normas y estándares a cumplir.
- ✘ **Equidad:** Tomamos los valores de igualdad e igualdad sistémica, desde los cuales, consideramos que cada persona merece acceder a las mismas oportunidades, considerando a cada ser humano valioso y digno. Sin embargo, es vital considerar el contexto y el sistema limitan o facilitan los esfuerzos de cada ser humano de manera particular, por tanto proponemos el compromiso de analizar dichos condicionantes para obrar con equidad.
- ✘ **Diversidad.** Declaramos que la diversidad es la riqueza creativa de una sociedad que evoluciona y se desarrolla con consciencia y armonía. Estamos constantemente invitamos a apreciar y honrar la diversidad. Apreciar las diferencias y levantar un compromiso por enfrentar la discriminación por cualquier diferencia del ser humano.
- ✘ **Inclusión:** Consideramos a la inclusión como un compromiso que nos invita a desarrollar esfuerzo por comprender, valorar y gestionar dentro de nuestras propuestas formativas a todas las persona y proponer alternativas para que se gestionen barreras o obstñauloas para acceder a un espacio de formación profesional en Coaching.

# Declaración JEDI - Política de Discapacidad & Discriminación

*Un coach profesional es una persona que ama la vida y que desea ser parte fundamental de la creación de un mundo mejor. Por tanto nos sumamos al manifiesto J.E.D.I.*

La Junta Directiva Global de ICF aprobó la **Declaración de Diversidad, Inclusión, Pertenencia y Justicia de ICF (J.E.D.I.)** en julio de 2020. Esta declaración de principios refleja una posición a la que invitamos a todos los actores de la comunidad ICF a sostener y considerar:

- El reclutamiento y la contratación de todo el personal se lleva a cabo sin discriminación por motivos de raza, edad, religión, color, credo, origen nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, discapacidad u otra condición especial.
- Todo el personal y el personal no discriminarán a ningún colaborador o participante por motivos de raza, edad, religión, color, credo, origen nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, discapacidad u otra condición especial.
- Todas las personas son bienvenidas a participar independientemente de su raza, edad, religión, color, credo, origen nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, discapacidad u otra condición especial.
- Todos los empleados, estudiantes y demás participantes deben poder disfrutar de un entorno libre de discriminación y acoso. Esto incluye, pero no se limita a, discriminación o acoso en las áreas de raza, edad, religión, color, credo, origen nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, discapacidad u otra condición especial.
- Nuestra organización no tolera ni tolerará la conducta de ningún empleado, estudiante, voluntario, contratista, visitante o proveedor que interfiera irrazonablemente con la capacidad de una persona para aprender en un entorno acogedor. Se alienta a los participantes que deseen denunciar la discriminación a seguir la política de quejas descrita más adelante. Exceliti procesará los reclamos e informes de conducta inapropiada con agilidad para el beneficio de sus participantes y colaboradores.

Proponemos así que la diversidad, la inclusión, la pertenencia y la justicia al frente de cada decisión que tomemos dentro de nuestra Asociación. A medida que continuamos el viaje hacia nuestra visión, nos volveremos a comprometer a valorar los talentos, conocimientos y experiencias únicos que cada entrenador y cliente aporta al mundo.



# Política de Quejas & Reclamos

Exceliti busca garantizar el trato equitativo de todas las personas y tratar de resolver cualquier queja de manera oportuna y justa, considerando el beneficio personal y sistémico del participante y del entorno de formación (Grupo de formación y staff de coaches formadores).

Los participantes tienen derecho a presentar una queja con respecto a la presentación, contenido, evaluación y demás procesos relacionados a la ejecución del programa en el que está enrolado; además de las preocupaciones sobre las instalaciones o el comportamiento del instructor/facultad.

Todas las quejas se abordarán lo mejor que podamos para evitar más problemas. Un proceso para presentar quejas se puede encontrar a continuación:

- Invitamos al participante a proponer una solución del problema directamente con el coach instructor, el personal (staff) o el participante con quien tiene el problema. Si los participantes no se sienten cómodos acercándose a la persona, pueden continuar con el siguiente paso.
- Si los participantes no se sienten cómodos acercándose a la persona con la que tienen una queja o no pueden resolver el problema directamente, los participantes deben presentar una queja por escrito al administrador del programa dentro de siete (7) días siguientes a la situación que genera la queja o reclamo. El administrador del programa revisará el problema y hablará con el estudiante dentro de máximo cinco (5) días posteriores a la recepción de la queja. El administrador del programa trabajará con todas las partes involucradas para resolver el problema.
- Si el participante cree que el problema no se ha resuelto, se debe enviar una solicitud por escrito de apelación a (organización/persona) para su revisión. Esta apelación debe incluir la queja original y las razones por las que el participante no está satisfecho con los intentos de resolución. Las apelaciones se revisan y se proporcionará una respuesta por escrito al participante dentro de siete (7) días. Todas las decisiones de apelación son definitivas.

# Política de Participación y Enrolamiento

El éxito en nuestro programa requiere el compromiso total de todos los participantes. Al inscribirse en este curso, los participantes aceptan estar completamente presentes durante todas las sesiones y participar lo mejor que puedan. Esto incluye llegar a tiempo, cumplir con el código de conducta y participar en las actividades del curso.

**Asistencia** Para brindarle las horas de capacitación mínimas requeridas para la certificación, es importante que esté presente en todas las reuniones del curso. Si tiene una emergencia o se enferma y no puede asistir a una sesión de entrenamiento, comuníquese con su instructor y (representante de la organización) de inmediato. Se espera que complete los materiales de la sesión, revise la grabación de la sesión y complete una sesión de coaching fuera de la sesión en vivo para compensar la sesión perdida. Si necesita perder más de 8 horas del curso, tendrá la opción de trabajar con el instructor para cubrir el material perdido por su propia cuenta o inscribirse en otro curso. Si pierde más de 2 horas de mentoría personal deberá organizar y pagar sesiones individuales de mentor coaching personal para completar las 10 horas requeridas para satisfacer los requisitos de ICF. Las peticiones a esta política se consideran caso por caso y deben enviarse por escrito al instructor.

**Compromiso del curso** Nuestros cursos están diseñados para ser interactivos y atractivos para nuestros participantes. Por lo tanto, es una expectativa que participe en las actividades del curso, incluido el diálogo con el instructor del curso y sus compañeros, actividades de entrenamiento simuladas y ejercicios de aprendizaje experiencial. Si no puede participar en una actividad, informe a su instructor lo antes posible. Consulte el código de conducta para obtener más detalles.

**Código de conducta** Se espera que los participantes se comporten de manera profesional durante todas las sesiones. Esto incluye, pero no se limita a:

- Llegar a tiempo a todas las sesiones.
- Asistir a todas las sesiones en vivo y sesiones de entrenamiento de mentores.
- Tener su cámara encendida para sesiones virtuales en vivo.
- Participar plenamente en todas las sesiones y sesiones de asesoramiento de mentores. Esto incluye estar preparado para la sesión, involucrarse en las discusiones y actividades, asumir la responsabilidad de su aprendizaje y contribuir al aprendizaje de los demás.
- Participar en discusiones con integridad y honestidad.
- Ser respetuoso con sus compañeros participantes e instructores, lo que incluye silenciar su teléfono celular, no enviar mensajes de texto y otros comportamientos disruptivos.

# Política de Finalización Parcial y Transferencia de Créditos

Política de finalización parcial pretende ofrecer la posibilidad a nuestros participantes de continuar en el camino de la certificación en Coaching Profesional, mediante la entrega de créditos por la participación y aprobación de cursos parciales del Programa de Formación y Certificación "Exceliti Professional Coach Training".

La cantidad de horas otorgadas dependerá de la cantidad de horas de currículo recibidas. Si está interesado en recibir crédito parcial por un curso en el que está actualmente o estuvo inscrito anteriormente, deberá realizar la solicitud de las mismas al Director del Programa hasta un máximo de 30 días posterior a la fecha de finalización del mismo, describiendo el curso aprobado y los respectivos registros.

Exceliti entregará el certificado con Horas de Educación Continua en Coaching CCE del curso en el que se inscribió y que indica la cantidad de horas de capacitación completadas.

Exceliti no ofrecerá crédito por completar parcialmente los diferentes módulos de formación si además el participante no ha completado los requisitos del mismo.

Se recomienda a las personas que tengan preguntas sobre esta política que se comuniquen con (persona) al (correo electrónico).

Póliza de Transferencia de Crédito. Exceliti ha diseñado su programa de certificación en dos niveles (Nivel 1 (Practitioner) y Nivel 2 (Avanzado)), lo cual habilita a que participantes de programas Nivel 1 aprobado, puedan acceder a enrolarse en el Nivel 2 de nuestro Programa de Certificación. Para este caso el participante debe proporcionar documentación de su finalización del Nivel 1, incluida la organización, la cantidad de horas completadas, el certificado de finalización y la información de contacto de la organización o del entrenador a cargo.

Para el caso de otras organizaciones o programas, Exceliti solicita que el participante tenga al menos 90 horas de entrenamiento en Coaching para acceder al Nivel 2 de nuestro Programa de Certificación "Exceliti Professional Coach".

En el caso de que el participante no tenga certificados o su formación sea de menos de 60 horas, recomendamos el que pueda tomar el programa de Certificación desde el Nivel 1 y completar toda la formación desde ella inicio.

Exceliti, no tomará exámenes de evaluación, ni realizará tramites de transferencia de créditos en participantes que vengan de otras escuelas de certificación que no sean ICF.



# Política de Pagos y Reembolso

## Política de Pagos:

Exceliti Coaching Experts, asegura la inscripción de los participantes e inscripciones por orden de llegada. Su registro en un curso depende de la recepción del pago del 10% del valor y el 90% del pago se realizará una semana antes del inicio de la formación.

Los valores del Programa de Certificación Exceliti Coaching Experts, están expresados en la moneda de dólar norteamericano y podrán ser cancelados mediante: a. Transferencia o Depósito, b. Pago con Tarjeta de Crédito c. Plataforma PayPal. Los valores cobrados en Ecuador serán sujetos del Impuesto al Valor Agregado IVA y serán facturados posterior a la cancelación.

Para la apertura de un Programa de Certificación se requiere un mínimo de 8 estudiantes, por lo cual, en el caso de no alcanzar la cantidad mínima de participantes, se programa el inicio del programa bajo las mismas condiciones en los meses siguientes.

## Política de Reembolso

Si un participante, por alguna situación ha decidido no acceder al programa o abandonar el programa, podrá solicitar la cancelación de su participación de la siguiente manera: a. Para actividades presenciales debe realizarse con un mínimo de 7 (siete) días hábiles antes del evento. b. Para actividades virtuales podrá solicitar la cancelación con 3 (tres) días hábiles de anticipación, para ser elegible para un reembolso completo. Las cancelaciones realizadas sin el plazo establecido no son elegibles para un reembolso total del pago. Y se procederá a cancelar solamente el 50% del valor.

El aviso de cancelación se entregará por escrito será efectivo en la fecha en que (organización) reciba el retiro. Los reembolsos se realizarán dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes de cancelación o retiro.

## Modificaciones de registro.

Las modificaciones a la inscripción, incluidas las sustituciones de participantes o la transferencia de fechas del curso, deben completarse al menos 7 (siete) días hábiles antes de la fecha de inicio del programa. Los participantes pueden comunicarse con el responsable de inscripciones para modificar su registro en ([help@exceliti.org](mailto:help@exceliti.org)). Se permitirán cambios de curso siempre que haya plazas disponibles.

# Política de Enfermedad y Discapacidad

Exceliti Coaching Experts, solicita una asistencia del 80% a las actividades sincrónicas planificadas en el Programa de Certificación. Si el participante tuviere una emergencia médica o situación de salud que le impida asistir a una sesión de entrenamiento, deberá comunicarlo a su instructor y o mentor de inmediato. Se espera que complete los materiales de la sesión, revise la grabación de la sesión y complete una sesión de coaching fuera de la sesión en vivo para compensar la sesión perdida. Si el impedimento de asistencia se extiende por más del 20% de horas sincrónicas, tendrá la opción de trabajar con el instructor para cubrir el material perdido por su propia cuenta o inscribirse en otro curso. Si pierde más del 30% horas de mentor coaching, deberá organizar y pagar sesiones individuales de mentor coaching para completar las 10 horas requeridas de mentor coaching para cumplir con los requisitos de la Federación Internacional de Coaching. Las peticiones a esta política se consideran en un caso.

## 9 Política general de discapacidad (

Exceliti apoyará a personas con discapacidad y se compromete a proporcionar acceso a adaptaciones razonables a los criterios de certificación en coaching establecidos. Además, (organización) prohíbe la discriminación por motivos de discapacidad y garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas calificadas con discapacidades. Exceliti se compromete a proporcionar adaptaciones razonables de conformidad con todas las leyes locales, estatales/territoriales y federales. Las personas que tengan preguntas sobre esta política o que deseen solicitar adaptaciones deben comunicarse con [priscilacazar@exceliti.org](mailto:priscilacazar@exceliti.org). Los programas de Exceliti en modalidad online, podrán adaptarse discapacidades que puedan facilitar el aprendizaje según el tipo de discapacidad para hacer que nuestro programa sea más accesible.

Exceliti no realiza evaluaciones relacionadas a discapacidades, sin embargo se solicitará la evaluación de un especialista que pueda ofrecer la información relevante en cada caso para evaluar y facilitar la entrega bajo estrategias de aprendizaje que faciliten la accesibilidad al programa. Para solicitar inscripción al curso con personas con discapacidad deberá comunicarse con la dirección del programa: [priscilacazar@exceliti.org](mailto:priscilacazar@exceliti.org) o [help@exceliti.org](mailto:help@exceliti.org)

Las personas que tengan preguntas sobre esta política deben comunicarse a los correos electrónicos antes mencionados para coordinar una reunión inicial que permita establecer los criterios de enrolamiento en cada caso.

# Declaración de Ética, Integridad, Transparencia

Exceliti Coaching Experts, como proveedor acreditado por la ICF, se adhiere al Código de Ética de la Federación Internacional de Coaching, con el cual adoptamos los valores fundamentales, los principios éticos y las normas de conducta de la ICF para todos los profesionales de la ICF. Cumplir con estos estándares éticos de comportamiento es la primera de las competencias básicas de coaching de la ICF. Puede leer más sobre el Código de Ética de la ICF aquí.

[https://coachingfederation.org/app/uploads/2021/05/ICF-Code-of-Ethics\\_Spanish\\_Brand-Updated.pdf](https://coachingfederation.org/app/uploads/2021/05/ICF-Code-of-Ethics_Spanish_Brand-Updated.pdf)

La importancia de comprender la ética y estándares del coaching y aplicarlos apropiadamente a todo el coaching y situaciones relacionadas al coaching.

El código de ética, lejos de pretender ser un cuerpo de normas punitivas que nos imponen un tipo de conducta, se propone como un documento que inspire al Coach a crear una actitud reflexiva sobre las diferentes situaciones de coaching en las que se encuentra involucrado, siendo consciente del impacto en la sociedad, por lo cual la filosofía de “hacer el bien” versus “evitar el mal, sintetiza la actitud que invitamos a considerar frente a la aplicación del código de ética.

Los Profesionales de ICF que aceptan el Código de Ética se comprometen por ser éticos, incluso cuando hacerlo involucre tomar decisiones difíciles o actuar valientemente

Nuestro compromiso con la coherencia al Código de Ética, nos invita a actuar con integridad y transparencia. Nos mantenemos a nosotros mismos y a nuestros participantes en el más alto nivel de integridad y nos esforzamos por ser lo más transparentes posible declarando explícitamente las medidas que se están tomando para proporcionar programas de manera ética. No creemos en el uso de tácticas de ventas manipuladoras o deshonestas y nos esforzamos por brindar un proceso de ventas seguro y ético. Además, trabajamos para proporcionar precios justos y equitativos para todos los programas para garantizar el acceso y la calidad de la educación de entrenadores.